

Impulse für Veränderungen und Erfolg

Ganzheitliches KeyUser Management

Die Rolle und somit auch die Verantwortlichkeiten für die KeyUser muss stets vor Beginn eines Projekts geklärt werden. Doch reicht das bereits aus für ein erfolgreiches Agieren dieser Verantwortungs-träger in allen Phasen eines Projekts?

Aus meiner jahrzehntelangen Erfahrung in zahlreichen Projekten kann ich diese Frage mit einem klaren «NEIN» beantworten. Aus diesem Grunde sehe ich die Notwendigkeit eines ganzheitlichen Ansatzes, der die KeyUser qualifiziert, sie aber auch in kritischen Situationen im Verlauf eines Projekts nicht im Regen stehen lässt.

Mein Ansatz, den ich Ihnen hier vorstelle, besteht daher aus drei Komponenten:

1. Bedarfsanalyse

Zusammen mit dem Projektsponsor, also dem Auftraggeber, werden die individuellen Erfordernisse pro KeyUser definiert. Da sich die Projektteams in vielen Fällen aus erfahrenen und weniger erfahrenen Mitgliedern zusammensetzen, ist zwingend darauf zu achten, dass die Qualifizierungsmaßnahmen auf die Erfordernisse eines jeden einzelnen eingehen und somit das Team insgesamt nach dem Training den erforderlichen Qualifizierungsstand aufweist.

2. KeyUser Qualifizierung

Ich biete ein praxiserprobtes und praxisorientiertes Trainingsprogramm an, das den Teilnehmern grundlegende Fähigkeiten aus den Bereichen

- Kommunikation
- Change Management
- Moderation
- Training
- Konfliktmanagement
- Stress- und Selbstmanagement

vermittelt.

Impulse für Veränderungen und Erfolg

Das Training erfolgt in Gruppen mit maximal 6 Teilnehmern. Die Inhalte sind modular aufgebaut und ermöglichen es mir, die Schwerpunkte nach den individuellen Erfordernissen der jeweiligen Teammitglieder auszurichten.

Ideal ist die Aufteilung des Lernstoffes in drei oder vier Module zu jeweils 4 Stunden. Durch einen ca. einwöchigen Abstand der einzelnen Module erhalten die Teilnehmer die Möglichkeit, das Erlernte zum einen «setzen zu lassen», zum anderen aber auch schon erste Erfahrungen in der Anwendung des Erlernenen zu machen.

Der Einsatz von Videotechnik in den Übungseinheiten unterstützt den Lernerfolg und festigt das Wissen und die Erkenntnisse aus den einzelnen Modulen.

3. Projektbegleitende Unterstützung durch Einzel- und/oder Gruppencoaching

Selbst bei bester und genauester Planung im Vorfeld eines langlaufenden Projekts wird es im Projekt zu unvorhergesehenen Situationen und Herausforderungen kommen. Diese Ereignisse können aus vielfältigen Vorgängen kommen wie

- Kurzfristige Ausfälle von wichtigen Projektbeteiligten durch Krankheit, Unfall, Kündigung etc.
- Signifikante Änderungen der Auftragslage (positiv oder negativ)
- Unerwartete Änderungen der Marktsituation durch das Auftreten neuer Wettbewerber, Gesetzesänderungen, Zukauf neuer Geschäftsfelder, Störungen in der Lieferkette durch Ausfall von Lieferanten und vieles mehr.

In der Bewältigung der Belastungen durch die reguläre und geplante Projektarbeit und im Umgang mit den ausserordentlichen Ereignissen sind die KeyUser permanent gefordert und oftmals auch überfordert. Nicht jeder KeyUser merkt sofort, dass er seine Leistungsgrenze überschreitet und selbst die Vorgesetzten merken dies oftmals zu spät.

Impulse für Veränderungen und Erfolg

Ein krankheitsbedingter Ausfall eines KeyUsers durch Überlastung kann immense Auswirkungen auf den Fortgang und somit auch auf den Erfolg eines Projekts haben.

Die Begleitung der KeyUser durch einen erfahrenen externen Coach kann hier helfen, Überlastungssymptome frühzeitig zu erkennen. Dann können im Zusammenspiel mit allen Beteiligten die Weichen gestellt werden, um die Projektsituation nachhaltig zu verbessern.

Ich biete diese Unterstützung in Form von Gruppen-, aber auch Einzelcoachings an.

Kontaktieren Sie mich gerne für ein kostenloses Erstgespräch, bei dem wir die Anforderungen aus Ihrem Projekt sichten und die weitere Vorgehensweise besprechen können.

Details und Kontaktdaten finden Sie auf meiner Homepage www.hwinter-consulting.com